



a2a
energie in comune

Comune di Buccinasco

Prot. 0018131

30/09/2008 - INGRESSO

Classificazione: 01.08



c_b240 000009033700

Dott. Loris Cereda
Sindaco di Buccinasco

E p.c.

Dott. Aldo Scialino
Presidente Consiglio Comunale
Dott. Giovanni Sagaria
Segretario Comunale

Milano, 15 settembre 2008
PRE/CRE/031/BL/mc

Egregio Signor Sindaco,

In relazione all'interrogazione del Consigliere Comunale Rino Pruiti del 30 luglio 2008, ricevuta da A2A in merito a "comunicazione truffa contatori gas AEM SPA", comunichiamo la ns. disponibilità, nella sede da Voi ritenuta più opportuna, Consiglio Comunale o apposita Commissione, ad un incontro per chiarire quanto richiesto dal Consigliere.

In ogni modo per darLe la possibilità di rispondere sul merito delle questioni sollevate si precisa che:

- Per quanto concerne i dubbi sulla sicurezza, i tecnici di AEM Gas hanno dato le più ampie rassicurazioni sul fatto che la Società di Distribuzione opera sulla rete con tutti gli standard di sicurezza e di qualità del servizio previsti dalle vigenti Leggi e dalle norme dell'AEEG contenute nel Codice di Rete.
- Per quanto riguarda l'inchiesta relativa ai consumi di gas fatturati da AEM le informazioni comparse su alcuni organi di stampa, sono informazioni che parrebbero emerse dal documento finale a conclusione delle indagini della Procura della Repubblica di Milano, le quali devono ancora essere confermate in ambito giudiziario. Si ritiene pertanto che le risposte all'interrogazione non possano essere puntualmente date, senza violare la riservatezza delle indagini.

Le attività di verifica del misuratore sono regolamentate dall'AEEG, tramite il "codice di Rete della Distribuzione" e tramite le delibere 168/04 e 51/08 che ne descrivono le modalità di richiesta e di effettuazione. A tali documenti AEM Gas si attiene scrupolosamente: ogni cliente che avesse un dubbio di malfunzionamento del contatore in uso potrà chiederne la verifica, così come previsto dal Codice di Rete dell'AEEG e dal contratto di fornitura.

**aza**

energia in comune

In caso di accertato malfunzionamento, la sostituzione non comporterà oneri a carico del Cliente. In tal caso, come stabilito dalla AEEG, si procederà alla ricostruzione dei consumi su base storica ed al relativo conguaglio.

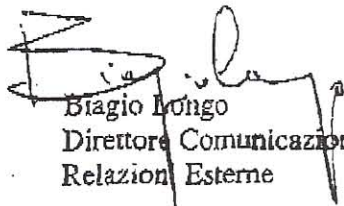
Nel caso non venga riscontrato alcun malfunzionamento, al Cliente sarà chiesto un contributo per la verifica, in conformità con quanto indicato dall'AEEG; detto contributo a carico del Cliente è stato fissato tra il minimo di 5 euro e il massimo di 40 euro più IVA in funzione della vetustà del misuratore.

In seguito agli impegni esplicitati dalla Società, si è deciso di applicare un costo di 5 euro più IVA, indifferentemente per le verifiche di tutti contatori antecedenti al 1990 qualora il contatore risulti correttamente funzionante.

Su tutti questi argomenti la società AZA ha deciso di assicurare i suoi Clienti con un grande sforzo di comunicazione, facendo pervenire con le bollette un foglio informativo, che qui accludiamo, in cui sono dettagliati tutti gli aspetti del piano di sostituzione dei contatori la cui installazione è antecedente al 1990.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti.



Biagio Longo
Direttore Comunicazione e
Relazioni Esterne

AZA SpA
Sede legale:
Via Lamarmora 230 - 25124 Brescia
tel. 030 35531 - fax 030 355344

Sede direzionale e amministrativa:
Corso di Porta Vittoria 4 - 20122 Milano
tel. 02 77201 - fax 02 77403920

Capitale sociale € 1.629.110.744,04 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA 11957540153
Iscrizione Registro Imprese BS 11957540153
Numero REA 493995

info@aza.eu
www.aza.eu